

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева"

Факультет физической культуры

Кафедра теоретических основ физической культуры и туризма



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (модуля)

Производственная (исследовательская) практика

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (с двумя профилями подготовки)

43.03.02. Туризм

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

«Технология и организация экскурсионных услуг»

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки - 2019

(по учебному плану)

Карачаевск, 2023 г

Составители: к.п.н., доц. Джирикова Ф.Д., старший преподаватель Зеленская А. И.

Рабочая программа практики составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 №516, с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.; образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль – «Технология и организация экскурсионных услуг»; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на 2023-2024 уч.год на заседании кафедры ТОФК и туризма:

Протокол № 10 от 30.06.2023г.

Зав. кафедрой ТОФК и туризма



доц. Джирикова Ф.Д.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Цель и задачи практики. Тип, способ и форма(-ы) ее проведения..... | 4 |
| 1.1. Цель практики..... | 4 |
| 1.2. Задачи практики..... | 4 |
| 1.3. Типы, способ и форма (-ы) проведения практики..... | 4 |
| 2. Место практики в структуре образовательной программы. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических часах..... | 4 |
| 3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 5 |
| 4. Содержание практики | 6 |
| 5. Формы отчетности по практике | 11 |
| 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике..... | 11 |
| 6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы..... | 11 |
| 6.2. Шкала оценки отчета о практике и его защиты | 12 |
| 6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций | 13 |
| 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики. Информационное обеспечение образовательного процесса | 14 |
| 7.1. Основная литература:..... | 14 |
| 7.2. Дополнительная литература:..... | 14 |
| 8. Требования к условиям реализации рабочей программы практики..... | 15 |
| 8.1. Общесистемные требования..... | 15 |
| 8.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение практики..... | 15 |
| 8.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения | 16 |
| 8.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы | 16 |
| 9. Особенности организации и проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья..... | 17 |
| 10. Лист регистрации изменений | 19 |

1. Цель и задачи практики. Тип, способ и форма(-ы) ее проведения

1.1. Цель практики

Целями производственной (исследовательской) практики являются:

- формирование навыков исследований и мониторинга рынков туристских услуг, применения прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;
- овладение студентами приемами адаптации инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.

1.2. Задачи практики

- овладение современными методами и методологией научного исследования, а также навыками представления результатов исследования;
- совершенствование умений и навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности;
- обретение опыта научной и аналитической деятельности, а также овладение умениями изложения полученных результатов в виде отчетов, публикаций, докладов, публичных выступлений и обсуждений;
- выявление студентами своих исследовательских способностей и их применение при разработке и внедрении инновационных технологий в сфере туризма;
- привитие навыков самообразования, самосовершенствования и использования своего творческого потенциала.

1.3. Типы, способ и форма (-ы) проведения практики

1. Вид практики - производственная.
2. Тип практики – исследовательская
3. Способ проведения практики - стационарная/выездная.
4. Форма проведения практики - дискретная в соответствии с календарным учебным графиком.

2. Место практики в структуре образовательной программы. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях либо в академических часах

Сервисная практика относится к обязательной части блока 2 (Б2.О.03(П))

Объем практики – 9 з.е.(324 ч.)

Продолжительность практики – 6 недель

Производственная (исследовательская) практика студентов 3 курса является составной частью учебно-научного процесса и важным средством соединения теоретического обучения с практической деятельностью в туристской индустрии.

Производственная (исследовательская) практика проводится после освоения студентом основного блока дисциплин и предполагает сбор и проработку материалов, необходимых для проведения самостоятельного научного исследования различных направлений деятельности предприятий и организаций туристской индустрии.

Базой для успешного прохождения практики и подготовки отчета являются знания дисциплин «Туристско-рекреационное проектирование», «Экономика туризма», «Технология и организация гостиничной деятельности в туризме» «Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма» и др.

В тоже время полученные знания, умения и навыки, полученные в ходе данной практики, необходимы для выбора темы и методологии научного исследования, обоснования актуальности выбранной темы, выбора предмета, объекта научного исследования, корректной формулировки целей и задач, формулировки гипотез, выбора методов проведения исследования, написания научного текста и формулировки научных результатов при подготовке бакалаврской работы.

Успешное прохождение данной практики и проведение научно-исследовательской работы является обязательным и важным условием для подготовки бакалаврской работы.

Исследовательская практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья согласно «Положения об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования “Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева”».

Производственная (исследовательская) практика проводится в соответствии с учебным планом на 3-м курсе в 6 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, сопоставленных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОП ВО обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю): УК-8; ОПК-1; ОПК-2; ПК-1

| Код компетенций | Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОПОП/ ООП | Индикаторы достижения компетенций |
|-----------------|---|---|
| УК-8. | Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций | УК.Б-8.2 выявляет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте; предлагает мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций УК.Б-8.4 разъясняет правила поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; оказывает первую помощь, описывает способы участия в восстановительных мероприятиях |
| ОПК-1. | Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | ОПК.Б-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК.Б-1.2 Использует технологические |

| | | |
|--------|--|--|
| | | новации и специализированные программные продукты в сфере туризма. |
| ОПК-2; | Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектами туристской сферы | ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы. ОПК.Б-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы. ОПК.Б-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы. |
| ПК-1; | Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий. | ПК.Б-1.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста |

4. Содержание практики

Содержательный поэтапный план прохождения практики включает в себя:

| № п/п | Разделы (этапы) практики, продолжительность | Кол-во часов | Формируемые компетенции | Вид работ |
|-------|---|--------------|------------------------------------|--|
| 1. | Подготовительный этап | 20 | УК-8. ОПК-1. ОПК-2; ПК-1; | Получение индивидуального задания по выполнению научноисследовательской работы в соответствии с темой бакалаврской работы. Выбор организации, на базе которой будет выполняться научноисследовательская работа. Заполнение дневника практики. |
| 2. | Основной этап (2 недели) | 280 | УК-8. ОПК-1. ОПК-2; ПК-1; | Выбор темы научноисследовательской работы. Обоснование актуальности выбранной темы. Постановка цели и задач, выбор предмета и объекта исследования, формулирование гипотез. Построение рабочего плана (графика) практики. |

| | | | | |
|----|---------------------|----|------------------------------------|--|
| | | | | <p>Изучение литературы, результатов исследований (научные монографии, статьи, доклады, методическая литература, отчеты о выполнении научно-исследовательских работ и т.д.) по выбранной теме научно-исследовательской работы. Подготовка критических обзоров литературы по выбранной тематике научно-исследовательской работы. Составление списка литературы по теме бакалаврской работы.</p> <p>Проработка методологических основ исследования, формирование информационно-аналитической базы. Заполнение дневника практики.</p> <p>Обработка и анализ данных. Интерпретация полученных результатов выполненного исследования</p> |
| 3. | Заключительный этап | 24 | УК-8. ОПК-1. ОПК-2; ПК-1; | <p>Подготовка отчета</p> <p>Подготовка выступления на конференции</p> |

СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПОВ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

1. Получение индивидуального задания по выполнению научно-исследовательской работы в соответствии с темой бакалаврской работы. Выбор организации, на базе которой будет выполняться научно-исследовательская работа.

2. Выбор темы научно-исследовательской работы. Обоснование актуальности выбранной темы. Постановка цели и задач, выбор предмета и объекта исследования, формулирование гипотез. Построение рабочего плана (графика) практики (научно-исследовательской работы).

Тему научных исследований выбирают по рекомендации руководителя или самостоятельно, используя примерную тематику квалификационных работ кафедры, с учетом приобретенных знаний в вузе, планов на будущее и возможных видов деятельности. При выборе темы желательно учитывать как собственные, внутренние намерения и предпочтения, так и внешние советы.

Тема исследовательской работы во многом определяет содержание работы, воплощает в концентрированном виде такие главенствующие атрибуты исследования, как актуальность, новизну, научную и прикладную ценность.

Актуальность темы отражает ее важность, соответствие задачам науки и практики, решаемым в настоящее время.

Научная новизна темы состоит как в ее отличие от тем, ранее выполненных исследований, так и в оригинальности основной идеи, заложенной в тему, обеспечивающей углубление или обновление сложившихся в науке представлений.

Практическая значимость избранной темы характеризует ее приложимость к прикладным задачам, встречающимся в науке, жизни, обществе, хозяйстве.

Формулировка темы должна отражать характер исследования: теоретическое, методологическое, прикладное.

Теоретические и методологические исследования относятся, как правило, к фундаментальным, направленным на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, экономики страны, окружающей природной среды и т.п.

Прикладные научные исследования - исследования, направленные преимущественно на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач.

В процессе поиска, анализа и выбора темы исследований желательно соблюдать следующие рекомендации:

1. Тема должна отражать продвижение вперед в сравнении с ранее выполненными исследовательскими работами, опубликованными результатами научных исследований по данной проблематике;

2. Формулировка темы призвана отражать ее содержательность, тому, кто прочел название темы, должно быть ясно, что ей присущи содержательное начало, наполненность, наличие проблемности и направленности, целевой ориентации;

3. В краткой формулировке темы необходимо достичь максимально высокого уровня предметности и конкретности, очевидности, несмотря на немногословность названия;

Все известное, очевидное и само собой разумеющееся не может быть предметом научного исследования. Повторение уже сделанных исследований также не является научным исследованием. Приведение в качестве доказательства примеров не может служить научным доказательством.

При выборе темы исследований большое значение имеет ознакомление с производством, его запросами, техническим уровнем и возникающими нерешенными научными вопросами.

Учесть и тем более соблюсти все указанные рекомендации нелегко. Конечно, тема будет уточняться и конкретизироваться в процессе выполнения работы, но выбор должен быть окончательным, ее формулировка соответствовать духу времени. В связи с этим подход к названию тем, начинающихся словами: «изучение», «исследование», «проблемы», «совершенствование», устарел и стал даже нежелательным.

Сегодня более предпочтительные такие научные категории, как «эффективность», «управление», «организационно-экономические механизмы регулирования», «качество», «производительность» или другие подобные термины. Если присоединить эти термины к современным общепризнанным в данный период базисным понятиям, то после взаимного смыслового согласования возникает один из осовремененных вариантов названия темы исследований.

После выбора темы научно-исследовательской работы необходимо провести ознакомление с литературой по профилю темы, которая позволит более четко представить направленность работы.

Для успешного решения задач научной работы в заданные сроки необходимо согласовать с научным руководителем индивидуальное задание, в котором подробно излагаются актуальность, цель и задачи исследования, методы его проведения, этапы и решаемые задачи. В соответствии с индивидуальным заданием необходимо составить рабочий план-график выполнения работ.

«Актуальность исследования» содержит положения и доводы, свидетельствующие в пользу научной и прикладной значимости решения исследуемой проблемы. Важно показать, что до проведения исследования в данной отрасли науки, по данной проблеме были недоработки, нерешенные вопросы или, может быть, она вообще не рассматривалась.

«Цели и задачи исследования» содержит формулировку главной цели, которая видится в решении основной проблемы исследования. В соответствии с основной целью выделяются три - пять целевых задачи, которые необходимо решить для достижения главной цели исследования. Зачастую каждая из крупных целевых задач определяет формирование отдельных разделов исследования.

«Объект исследования» представляет область научных изысканий, в пределах которой выявлена и существует исследуемая проблема.

«Предмет исследования» – это часть системы или процесс, протекающий в системе, представляющей объект исследования, являющийся непосредственным предметом исследования. Именно на предмет исследования ориентируется исследовательская работа вследствие чего он непосредственным образом согласуется с темой исследования.

В содержании дается описание методологии исследования и конкретного плана действий. Указывается как предлагаемые методы и приемы исследования отвечают его целям.

3. Изучение литературы, результатов исследований (научные монографии, статьи, доклады, методическая литература, отчеты о выполнении научно-исследовательских работ и т.д.) по выбранной теме научно-исследовательской работы. Подготовка критических обзоров литературы по выбранной тематике научно-исследовательской работы. Составление списка литературы по теме бакалаврской работы.

Приступая к выполнению научных исследований, надо видеть общие очертания работы в виде ее структурного построения по разделам, параграфам, модулям и блокам. Такое видение уже должно иметь место, так как еще при выборе и утверждении темы исследования, согласования индивидуального задания, а также рабочего плана (графика) практики). Параллельно необходимо произвести поиск информации, иллюстрирующей и подтверждающей выработанные идеи.

Введение и заключение при всех способах пишутся на завершающей стадии выполнения работ.

Выраженными технологическими особенностями обладает составная часть выполнения исследования, заключающаяся в работе над информационными источниками.

Необходимость работы над информационными источниками:

- разобраться, что уже сделано другими;
- для выяснения, что можно и нужно творчески заимствовать из работ других авторов;
- для критического анализа работ других авторов по теме как составной части НИР;
- нахождение числовых данных, сведений, необходимых для иллюстрации НИР, осуществление расчетов, оценок.

Методы поиска информации:

- формулирование первоначального поля поиска, а затем его расширение;
- применение цепной реакции развертывания поиска;
- изначальное обращение не ко всему массиву научной информации, а только к специализированным источникам: журналам и другим периодическим изданиям;
- поиск наиболее значимых источников с помощью научного руководителя, консультантов и коллег.

В числе информационных источников исследования могут быть использованы:

- книги (монографии, учебники, пособия и т.п.);
- статьи в журналах и сборниках трудов;
- отчеты по выполненным НИР;
- справочно-информационные листы;
- описание изобретений и открытий;
- диссертации и авторефераты;
- депонированные рукописные материалы;
- стандарты;
- рецензии;
- материалы научно-технических конференций, семинаров;
- статистические источники;
- официальные документы: законы, акты, положения.

Целесообразно исследовать библиографическую и реферативную литературу, умение работать с которой является весьма важным для каждого, кто проводит исследование.

Рекомендуемую литературу для изучения следует уточнить с руководителем практики. При изучении материалов, изложенных в журналах, целесообразно просмотреть их за последние 3- 5 лет.

Работа над информационными источниками должна быть опережающей. Получив общее представление о достигнутом уровне исследований по теме НИР, составив предварительный обзор источников, на этом нельзя останавливаться. Необходим периодический мониторинг публикаций, позволяющий поддерживать информированность о состоянии исследований других авторов по изучаемой проблеме и обновлять соответствующие материалы НИР.

4. Проработка методологических основ исследования, формирование информационно-аналитической базы.

Выбор методик исследования – одна из важных и трудных задач. Используемые методы и методики должны позволить вам достичь цели исследования. Методы или комбинация используемых методов должны быть отобраны так, чтобы проверить возможность применения гипотезы, теории, модели для конкретной ситуации.

Выбранные методы исследования должны обеспечить:

- достаточность для объективной характеристики явления или объекта;
- адекватность выбранного признака показателя тому, что именно хочет оценить исследователь.

В свою очередь, исследователь должен:

- полностью владеть информацией о переменных и исследуемых факторах, их возможной группировке;
- выбрать метод исследования и владеть им;
- изучить все возможные ошибки, возникающие вследствие объективных и субъективных причин.

5. Обработка и анализ данных. Интерпретация полученных результатов выполненного исследования.

Данный этап научного исследования включает обработку, интерпретацию и анализ данных, построение эмпирически выверенных и обоснованных обобщений, выводов, рекомендаций и проектов.

Исследование считается завершенным тогда, когда представлены результаты.

6. Подготовка отчета.

Оформление научно-исследовательской работы предполагает сборку материалов, их взаимную подгонку, внесение небольших дополнений и изменений, корректировку в соответствии с замечаниями научного руководителя и преподавателей или научных работников, просмотревших по вашей просьбе работу в целом. Окончательной процедурой оформления работы является подготовка рукописи в форме отчета по производственной практике (научно-исследовательской работе).

5. Формы отчетности по практике

- беседа по итогам проведения собрания, проверка конспектов;
- консультирование по вопросам прохождения практики, планированию работы, методикам подбора и анализа материала;
- проверка отчетной документации, материалов исследовательской работы, консультирование по исправлению недочетов и погрешностей,
- фронтальный опрос по приобретенным знаниям и умениям;
- защита отчета по практике.

При защите отчета по практике учитываются:

1. соответствие отчета формальным и содержательным требованиям;
2. отзыв научного руководителя;
3. представление проделанной работы студентом;
4. ответы на вопросы;
5. сложность индивидуального задания;
6. качество представленных материалов (собранная и обработанная информация).

Итоги сервисной практики подводятся на конференции.

Форма аттестации – зачет с оценкой

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы используются следующие **типовые задания**:

1. Какие приемы анализа и синтеза научно-технической и организационноэкономической

- информации, российского и зарубежного опыта в туристской деятельности использовались при НИР?
2. Как осуществлялся сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта туристской деятельности?
 3. Представлены ли результаты мониторинга предприятий сферы туризма?
 4. Проведено ли исследование адаптации инновационных технологий к деятельности предприятий сферы туризма?
 5. Как было организовано и проведено исследование социально-психологических особенностей потребителя туристского продукта?
 6. Какие знания способствовали обработке и интерпретации сведений, необходимых для осуществления проектной деятельности в туризме?
 7. Как проведены анализ и обработка научно-технической информации в области туристской деятельности?
 8. Осуществлён ли мониторинг рынка туристских услуг? С помощью каких методов?
 9. Какие прикладные методы исследовательской деятельности в туризме были вами применены?
 10. Какие инновационные технологии в туристской деятельности и новые форм обслуживания потребителей и (или) туристов были изучены и рекомендованы к применению?
 11. Какие направления исследований в рамках НИР и написания ВКР можно рассматривать как научное сопровождение туристской деятельности?
 12. Опишите круг научных проблем, исследованных в процессе НИР.
 13. Какие использованные обучающимся методы научных исследований могут свидетельствовать о его способности к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.
 14. Какие гипотезы были поставлены в процессе НИР
 15. Опишите программу проведенного научного исследования
 16. Какой инструментарий использовался в процессе проведения исследования?
 17. Какие информационные источники необходимы были для реализации программы исследования?
 18. Опишите результаты анализа и оценки данных источников информации для проведения дальнейших расчетов.
 19. Приведите перечень разработанных и обоснованных показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов, и методики их расчета.
 20. Охарактеризуйте оценку и интерпретацию результатов полученных на экспериментальном этапе НИР.
 21. Каковы окончательные выводы и рекомендации, полученные в результате НИР.
- Также, при защите отчета о прохождении научно-исследовательской работы задаются вопросы в рамках задач поставленных в индивидуальном задании.

6.2. Шкала оценки отчета о практике и его защиты

| Шкала оценивания | Критерии оценивания |
|------------------|---------------------|
|------------------|---------------------|

| | |
|---|--|
| «Отлично» компетенции освоены полностью | Наличие глубоких, исчерпывающих знаний предмета в объеме освоенной программы; знание основной (обязательной) литературы; правильные и уверенные действия, свидетельствующие о наличии твердых знаний и навыков в использовании технических средств; полное, четкое, грамотное и логически стройное изложение материала; свободное применение теоретических знаний при анализе практических вопросов. |
| «Хорошо» компетенции в основном освоены | Те же требования, но в ответе студента по некоторым перечисленным показателям имеются недостатки принципиального характера, что вызвало замечания или поправки преподавателя |
| «Удовлетворительно» компетенции освоены частично | Те же требования, но в ответе имели место ошибки, что вызвало необходимость помощи в виде поправок и наводящих вопросов преподавателя. |
| «Неудовлетворительно» компетенции не освоены | Наличие ошибок при изложении ответа на основные вопросы программы, свидетельствующих о неправильном понимании предмета; при решении практических задач показано незнание способов их решения, материал изложен беспорядочно и неуверенно. |

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Научно-исследовательская работа по направлению подготовки «Туризм» предусматривается широкое использование в учебном процессе форм и видов работы:

Научно-производственные технологии:

- инновационные технологии, используемые на предприятии (в учреждении), изучаемые и анализируемые студентами в ходе практики;
- эффективные традиционные технологии, используемые на предприятии (в учреждении), изучаемые и анализируемые студентами в ходе практики;
- консультации ведущих специалистов по использованию в производстве научно-технических достижений.

Научно-исследовательские технологии:

- наблюдения, измерения, фиксация результатов;
- сбор, обработка, анализ и предварительная систематизация фактического и литературного материала;
- использование информационно-аналитических компьютерных программ и технологий;
- прогноз развития ситуации (функционирования объекта исследования);
- использование информационно-аналитических и проектных компьютерных программ и технологий;
- формулирование выводов и предложений по общей части программы таможенной практики и индивидуальному заданию;
- экспертиза результатов практики (предоставление материалов отчета о практике на рецензию руководителю практики от предприятия (учреждения));
- консультации научного руководителя;
- оформление и защита отчета по практике.

Образовательные технологии:

- работа в библиотеке (уточнение содержания учебных и научных проблем, профессиональных и научных терминов, экономических и статистических показателей);
- изучение содержания государственных стандартов по оформлению отчетов о научно-исследовательской работе (ГОСТ 7.32–2001 (в редакции 2006 г.) и
- библиографического аппарата (ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ Р 7.05-2008));
- консультации библиографов;
- Научно-исследовательские технологии:
- систематизация фактического и литературного материала; - обобщение полученных результатов;
- использование информационно-аналитических и проектных компьютерных программ и технологий;

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для проведения практики. Информационное обеспечение образовательного процесса

7.1. Основная литература:

1. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471112>
2. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476952>
3. Горová, В. И. Научно-исследовательская работа : учебное пособие для вузов / В. И. Горová. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14688-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/479051>
4. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477023>

7.2. Дополнительная литература:

1. Емельянова, И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : учебное пособие для вузов / И. Н. Емельянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09444-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474288>
2. Куклина, Е. Н. Основы учебно-исследовательской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 235 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08818-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471709>
3. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : учебное пособие / С. А. Быстров. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. - 400 с. - - ISBN 978-

5-00091-589-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/967459> –
Режим доступа: по подписке.

8. Требования к условиям реализации рабочей программы практики

8.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

| Учебный год | Наименование документа с указанием реквизитов | Срок действия документа |
|-----------------------|--|---------------------------------|
| 2021/2022 учебный год | Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г. | с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г. |
| | Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года. | Бессрочный |
| 2021/2022 учебный год | Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.). Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/ | Бессрочный |
| 2021/2022 учебный год | Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно. | Бессрочно |

8.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение практики

Практика проводится в профильных организациях, обладающих необходимым кадровым потенциалом с использованием материальной и информационной базы данной организации, с которой Университетом (институтом/факультетом) заключен договор, а также в структурных подразделениях, лабораториях Университета.

| | |
|--|---|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Специализированная мебель: | 369200, Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус № 3, ауд. 93. |
|--|---|

| | |
|--|--|
| <p>столы ученические, стулья, доска маркерная, телевизор навесной. Технические средства обучения: персональные компьютеры с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета».</p> <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная – Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная – ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная – Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная – Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-170203-103503-237-90), с 02.03.2017 по 02.03.2019г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г. | |
| <p>Договор о практической подготовке обучающихся КЧГУ с ООО «ОЗОН» № от 04.06.2021 г.</p> | <p>369210, Карачаево-Черкесская Республика, г. Теберда, ул. Березовая 15</p> |
| <p>Договор о практической подготовке обучающихся КЧГУ с ООО «Домбай» № от 04.06.2021 г. № 23 от 04.06.2021. Срок действия 5 лет.</p> | <p>369210, Карачаево-Черкесская Республика, г. Теберда, ул. Березовая 15</p> |

8.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

При проведении _____ практики используется следующее программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. Kaspersky Endpoint Security (лицензия № 280E2102100934034202061), с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.
6. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CI2-230131-040105-990-2679), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.
7. Microsoft Office (лицензия № 60127446), бессрочная.
8. Microsoft Windows (лицензия № 60290784), бессрочная.

8.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.consultant.ru>

2. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.garant.ru>
3. Официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО) [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа: <http://www.unwto.org>.
4. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минкультуры России [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru>.
5. Российская Гостиничная Ассоциация (РГА) [Электронный ресурс]. - Электрон. ресурс
6. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
8. Базы данных Scopus издательства Elsevir
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.

9. Особенности организации и проведения практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Практика для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) Университетом организуется и проводится на основе индивидуального личностно ориентированного подхода, устанавливается с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Обучающиеся этой категории могут проходить практику как совместно с другими обучающимися (в учебной группе), так и индивидуально (по личному заявлению).

9.1. Определение места практики.

Выбор места прохождения практики для инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с учетом требований их доступности для данной категории обучающихся. При определении места прохождения практики учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида (при наличии), относительно рекомендованных условий и видов труда; особое внимание уделяется безопасности труда и оснащению (оборудованию) рабочего места. При необходимости создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Минтруда России от 19.11.2013 N 685н «Об утверждении основных требований к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности».

Обучающиеся могут проходить практику в профильных организациях, определенных для учебной группы, в которой они обучаются, если это не создает им трудностей в прохождении практики и освоении программы практики.

При наличии необходимых условий для освоения программы практики и выполнения индивидуального задания (или возможности создания таких условий) практика обучающихся данной категории может проводиться в структурных подразделениях КЧГУ.

9.2. Особенности содержания практики

Индивидуальные задания формируются руководителем практики от Университета с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья каждого конкретного обучающегося данной категории и должны соответствовать требованиям выполнимости и посильности.

При необходимости (по личному заявлению) содержание практики может быть полностью индивидуализировано (при условии сохранения возможности формирования у обучающегося всех компетенций, закрепленных за данной практикой).

9.3. Особенности организации трудовой деятельности обучающихся.

Объем, темп, формы работы устанавливаются индивидуально для каждого обучающегося данной категории, снижаются противопоказанные (зрительные, звуковые, мышечные и др.) нагрузки.

Применяются методы, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ. Для предупреждения утомляемости обучающихся после каждого часа работы делаются 10-15-минутные перерывы.

Для формирования умений, навыков и компетенций, предусмотренных программой практики, производится большое количество повторений (тренировок) подлежащих освоению трудовых действий и трудовых функций.

9.4. Особенности руководства практикой.

Осуществляется комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ во время прохождения практики, которое включает в себя:

- учебно-методическую и психолого-педагогическую помощь и контроль со стороны руководителей практики от Университета и профильной организации;
- корректирование (при необходимости) индивидуального задания и программы практики;

- помощь ассистента (ассистентов) и (или) волонтеров из числа обучающихся или работников организации. Ассистенты/ волонтеры оказывают обучающимся необходимую техническую помощь при входе в здания и помещения, в которых проводится практика, и выходе из них; размещении на рабочем месте; передвижении по помещению, в котором проводится практика; ознакомлении с индивидуальным заданием и его выполнении; оформлении дневника и составлении отчета о практике; общении с руководителями.

9.5. Особенности учебно-методического обеспечения практики.

Учебные и учебно-методические материалы по практике представляются в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально (программа практики и индивидуальное задание на практику печатаются увеличенным шрифтом; предоставляются видеоматериалы и наглядные материалы по содержанию практики), с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

9.6. Особенности проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Во время проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разрешаются присутствие и помощь ассистентов и (или) волонтеров и оказание ими помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающемуся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа и (или) защиты отчета.

10. Лист регистрации изменений

| № | Внесенные изменения | Дата ученого совета университета, ученого совета института/факультета на котором были утверждены изменения |
|----|---|--|
| 1. | Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам и на использование комплектов лицензионного программного обеспечения | Решение ученого совета КЧГУ от 02.07 2020г. |
| 2. | Обновлен договор на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы | Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол № 6 |
| 3. | Обновлены договоры на предоставление доступа к электронно-библиотечным системам: Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021 по 30.03.2022г.) Электронно-библиотечная система «Лань». Договор №СЭБ НВ-294 от 01.12.2020г. Бессрочный. | Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол № 6 |
| 4 | Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2. Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г. | Решение ученого совета Протокол №8 от 29.06.2023г. |